

Číslo smlouvy

Smlouva o poskytování datových telekomunikačních služeb „Připojení k Internetu“.

Smluvní strany:

Poskytovatel

Firma: Hcomputers
Jméno a příjmení: Lukáš Hála
Adresa: Dražovice 270, 683 01
Tel./Fax: 728 034 410
DIČ: CZ8607175159
IČ: 75638401

Uživatel

Firma:

Jména a příjmení:

Adresa:

Tel./Fax:

DIČ:

IČ:

Oprávněný zástupce:

1. Vymezení rozsahu služeb a jejich cen

1.1 Připojení k místní síti s přístupem k Internetu

- a) Jednorázový zřizovací a aktivační poplatek 1,- Kč
b) Měsíční poplatky 390,- Kč
c) Způsob připojení rychlost připojení pro stahování/vkládání dat.
Wi-Fi 20/10 Mbps
FTTH – optické připojení 50/50 Mbps

- Inzerovaná rychlost připojení Wi-Fi je 20Mbps pro stahování a 10Mbps pro vkládání dat.
- Maximální rychlost připojení Wi-Fi je 20Mbps pro stahování a 10Mbps pro vkládání dat.
- Běžně dostupná rychlost připojení Wi-Fi je 12Mbps pro stahování a 6Mbps pro vkládání dat.
- Minimální rychlost připojení Wi-Fi je 6Mbps pro stahování a 3Mbps pro vkládání dat.
- Inzerovaná rychlost připojení PON je 50Mbps pro stahování a 50Mbps pro vkládání dat.
- Maximální rychlost připojení PON je 50Mbps pro stahování a 50Mbps pro vkládání dat.
- Běžně dostupná rychlost připojení PON je 30Mbps pro stahování a 30Mbps pro vkládání dat.
- Minimální rychlost připojení PON je 15Mbps pro stahování a 15Mbps pro vkládání dat.

Uvedené hodnoty rychlosti pro stahování a odesílání dat jsou dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

| Název zboží | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--|-------------------------|----------------------|
| Datový kabel UTP | 16,53- Kč / m | 20,- Kč / m |
| Dodání a instalace síťové karty | 413,22- Kč / ks | 500,- Kč / ks |
| Práce jednoho technika | 330,58- Kč / h | 400,- Kč / h |
| Cestovné 0-15 Km, paušální sazba | 207,- Kč | 250,- Kč |
| Cestovné 16 - 30 Km, paušální sazba | 289,36- Kč | 350,- Kč |
| Rozšíření o switch 8 port | 333,33- Kč / ks | 400,- Kč / ks |
| Domácí bezdrátový router (AP+router+Bridge+4port. Switch) dle typu | 652,89- 991,74- Kč / ks | 790,- 1200,- Kč / ks |
| Nastavení VOIP telefonu, brány nebo routeru 1/2 hod. | 165,28- Kč | 200,- Kč |
| Nadstandardní úpravy routování pro veřejnou IP adresu | 83,33- Kč měsíc | 100,- Kč / měsíc |
| Ceny příplatků se mohou měnit dle aktuální nabídky | | |

1.2 Úhrada měsíční, splatnost k poslednímu pracovnímu dni každého měsíce

1.3 Způsob fakturace: Měsíční (Zaslat fakturu elektronicky)

2. Všeobecné smluvní podmínky

2.1 Poskytovatel bude jako provozovatel sítě „Hcomputers“ poskytovat uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do celosvětové sítě Internet.

2.2 Připojení bude realizováno rozhraním ethernet do switche nebo na WIFI přístupový bod. Rychlost připojení a způsob úhrady za službu jsou specifikovány v bodu 1 této smlouvy.

2.3 Při výkladu obsahu a rozsahu jednotlivých služeb se vychází z platného ceníku poskytovatele.

2.4 Za uvedení do provozu jednoho připojení k síti Internet se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli částku uvedenou v bodu 1.1 a) této smlouvy, a tento poplatek je splatný v den uvedení do provozu.

2.5 Za měsíční provoz je uživatel povinen hradit poskytovateli měsíční paušální provozní poplatek ve výši uvedené v bodu 1.1 b) této smlouvy, tuto částku je uživatel povinen platit po celou sjednanou dobu trvání smlouvy, bez ohledu na to, zda v tom kterém měsíci službu využil.

2.6 Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou včetně DPH.

2.7 Uživatel se zavazuje platit faktury vystavené poskytovatelem na základě této smlouvy v termínech jejích splatnosti. Standardní lhůta splatnosti faktury je 10 kalendářních dnů, pokud není uvedeno jinak. V případě prodlení s úhradou se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou některé z faktur, vystavených poskytovatelem na základě této smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od data splatnosti, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do okamžiku úhrady všech dlužných částek. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou některé z faktur vystavených poskytovatelem na základě této smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od data splatnosti, je poskytovatel oprávněn vymáhat celou dlužnou částku soudní cestou, spolu se soudními poplatky a ostatními náklady spojenými s vymáháním pohledávky včetně nákladů na právní zastoupení. Pozastavení služeb z důvodu neplacení se nepovažuje za přerušování provozu, nemá tedy vliv na platnost této smlouvy a nepovažuje se za porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn požadovat úhrady od uživatele v souladu s touto smlouvou.

2.8 Tuto smlouvu uzavírají obě smluvní strany na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem uvedení do provozu.

2.9 Výpovědní lhůta této smlouvy je 1 měsíc. Smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana jen písemnou formou, a to buď bez udání důvodu nebo v případě hrubého porušení smluvních vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem. Výpovědní lhůta nabývá účinnosti první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

2.10 Uživatel není oprávněn vystupovat jako provozovatel sítě „Hcomputers“ nebo jejího uzlu, je však oprávněn uvádět, že pro vlastní připojení využívá infrastrukturu sítě „Hcomputers“.

2.11 Uživatel není oprávněn poskytovat datové telekomunikační služby třetím stranám s využitím kapacity sítě „Hcomputers“ zdarma, ani za úhradu pokud se na tomto smluvní strany nedohodnou písemně dodatkem smlouvy.

2.12 Poskytovatel neodpovídá za softwarové a hardwarové vybavení počítače uživatele, ani za jeho momentální stav, avšak na vyžádání ze strany uživatele může uživateli poskytnout za úhradu odbornou pomoc k vyřešení problémů s uživatelským zařízením.

2.13 Uživatel se zavazuje, že nebude šířit materiál nelegálního či nebezpečného obsahu, odporující právním předpisům platným v České Republice či etickým normám, po síti Internet ani po síti „Hcomputers“. Nedodržení tohoto bodu může být poskytovatelem považováno za hrubé porušení smluvních vztahů se všemi, i právními důsledky.

2.14 Poskytovatelem dodaný hardware (síťová karta, kabel, konektory, anténa, apod) se po jeho uhrazení uživatelem stává majetkem uživatele.

2.15 Poskytovatel má právo na provozní přerušení služeb na nezbytně nutnou dobu, za účelem oprav systémů sítě poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s co největším možným předstihem. Případné poruchy bránící ve využívání služeb uživatelem odstraní poskytovatel podle technických a provozních možností co nejrychleji.

2.16 Pokud by byla závadou na systému poskytovatele služba nedostupná více než 3 dny v jednom kalendářním měsíci, vrací se alikvotní část měsíčního poplatku na požádání uživateli.

2.17 Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služeb dle této smlouvy, za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

2.18 Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. nesmí narušit schopnost přenosu dat.

2.19 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém.

2.20 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování svých služeb v případě, že pro dodávku nejsou zajištěny nutné podmínky, přerušení dodávky energií nutných pro provoz apod. V tomto případě se považuje předmět této smlouvy ze strany poskytovatele za splněný.

2.21 Obě smluvní strany se dohodly na vzájemné součinnosti tak, aby mohl být předmět smlouvy realizován, to znamená, ze strany poskytovatele bezodkladná montáž či demontáž (pokud to bude technicky možné) , zabránění vzniku škod na majetku apod. Ze strany uživatele to znamená zejména zajištění podmínek pro umístění antén a dalších prvků sítě, jejich napájení, umožnění montáže apod.

2.22 Provozovatel schraňuje osobní údaje účastníků za účelem neveřejného seznamu uživatelů a vyúčtování služeb. V oprávněném zájmu. Po ukončení poskytování služby budou všechna tato data odstraněna.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom kusu. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky provozu sítě „Hcomputers“, celý dokument má tedy velikost 8 stran textu. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody a shody obou smluvních stran. Obě smluvní strany tuto smlouvu přečetly, a s jejím zněním bez výhrad souhlasí.

-

Datum uvedení do provozu (vzniku smluvního vztahu)

Den Měsíc Rok

Razítko a podpis poskytovatele

Razítko a podpis uživatele

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a účtem uživatele a souhlasím se zněním smlouvy.

Všeobecné podmínky provozu sítě Hcomputers

1. Definice

1.1. Síť Hcomputers znamená lokální, veřejnou, pevnou síť elektronických komunikací, provozovanou podle § 14 odst. 1 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v lokalitě obce Dražovice a přilehlých oblastech. Dle osvědčení č. 1594, vydaného dne 3.10. 2006.

1.2. Konečný uživatel je zákazník, který nějakým způsobem využívá síť Hcomputers pro přístup k síti Internet, datům, programům nebo údajům.

2. Smlouva, její změny a trvání

2.1. Tyto Všeobecné podmínky provozu sítě Hcomputers jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb pro službu „Připojení k Internetu“. Součástí smlouvy se mohou stát i jiné přílohy, zejména podrobnější specifikace služby, aktuální ceník a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené.

2.2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu v různý den, je smlouva účinná dnem, který nastal později.

2.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak, s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě, není-li dohodnuto jinak. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě porušení všeobecných podmínek provozu sítě Hcomputers může poskytovatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností.

2.4. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

3. Přístup ke službám a jejich využívání

3.1. Přístupem ke kterékoliv ze služeb zákazník akceptuje všeobecné podmínky provozu sítě Hcomputers. Déle zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků, jak je stanoveno ve smlouvě a za veškeré své chování na síti Hcomputers i síti Internet. Poskytovatel se zavazuje udržet dostupnost a bezchybnost služeb, v časovém horizontu 1 rok, minimálně na úrovni 90%.

3.2. Zákazník je odpovědný za veškerý obsah dat uložených na jeho počítačích připojených do sítě Hcomputers, jako i za legálnost softwaru, který využívá na svých počítačích. Dále odpovídá i za veškerý obsah svých dat, které si uloží na serverech poskytovatele (např.: pomocí FTP přístupu, e-mailu apod.).

3.3. Zákazník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Zákazník je též odpovědný za obstarání všech povolení potřebných k užívání služby (pokud jsou potřebná).

3.4. Zákazník se zavazuje, že se nebude jakýmkoliv způsobem pokoušet narušit nebo uvést mimo provoz poskytovatelovy systémy a aplikace (vědomé nadměrné zatěžování systému nad rámec zakoupených služeb, pokusy o proniknutí do zabezpečených systémů apod.).

3.5. Zákazník se zavazuje, že nebude používat připojení do sítě Hcomputers na více počítačích než je uvedeno ve smlouvě, a nebude poskytovat konektivitu zdarma ani za úplatu dalším osobám, které nemají uzavřenou smlouvu s poskytovatelem služeb sítě Hcomputers.

3.7. Zákazník bude využívat služeb tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.

3.8. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.

3.9. Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k síti Hcomputers či k síti Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných programů a právně napadnutelných informací v síti Hcomputers a síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

3.10 Provozovatel si ponechává právo uplatnit FUP (Fair User Policy), zamezit uživatelům v neustálém stahování velkých objemů dat a zajistit tak všem uživatelům obdobné podmínky pro provoz dané služby.

4. Cena plnění a způsob fakturace

4.1. Ceny jsou platné dle smlouvy. Ceny které nejsou uvedeny ve smlouvě se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele.

4.2. Pokud by byla závadou na systému poskytovatele služba nedostupná více než 3 dny v jednom kalendářním měsíci, vrací se alikvotní část měsíčního poplatku na požádání uživateli.

4.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody, respektive ušlý zisk zákazníka v souvislosti s poskytováním služeb sítě Hcomputers. Zákazník nemůže na poskytovateli soudně, ani jinou cestou vymáhat jakékoli další náhrady vyplývající z těchto závad.

4.4. Úhrada za služby bude vždy fakturována na začátku období, pokud nebude dohodnuto jinak. Standardní platební období je 1 měsíc.

4.5. Od všech poplatků mohou být odečteny dealerské a jiné slevy oproti aktuálnímu ceníku, který tvoří přílohu této smlouvy.

4.6. Zákazník se zavazuje uhradit všechny závazky v termínu splatnosti.

4.7. Při hrubém porušení Všeobecných podmínek provozu sítě Hcomputers, nebo při způsobení škody provozovateli, je tento oprávněn vymáhat sankční poplatek 2000, Kč nebo jinou částku až do výše způsobené škody.

5. Servisní podmínky

5.1. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností dle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.

5.2. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, pop3, ftp, smtp apod.).

5.3. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.

5.4. Poskytovatel odstraní poruchu v poskytování služby do 48 hodin od jejího nahlášení zákazníkem. Zákazník nahlásí poruchu formou SMS na servisní tel. čísla. 728 034 410, 606 661 566.

5.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, každou sobotu v rozmezí od 09:00 do 15:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno je povinen na to zákazníka upozornit 3 dny předem.

6. Odchylky

6.1. Velká trvající odchylka - za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

6.2. Velká opakující se odchylka - za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

6.3. Pokud zákazník zjistí, že nastává některá z výše uvedených odchylek, je oprávněn službu přístupu k internetu v pevné síti reklamovat a požadovat alikvotní slevu z měsíčního poplatku.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nemá to vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.

7.2. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.

7.3. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.

7.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit a doplňovat Všeobecné podmínky provozu sítě.